

消費者志向自主宣言

2024年4月20日

法人名 一般社団法人アニマル・ウェルフェア東京

代表理事 山岸美雪

(1)理念

私共anifareは終生まで動物と人が共に幸せに暮らせる仕組み作りを目指します。

(2)取組方針

ア)みんなの声を聴き、かついかすこと

・譲渡会や電話やSNS、アンケート等を通して頂いた声を謙虚に受け止め、活動の改善・向上に努めます。

・SNS やLINE・メールなどを利用した顧客とのコミュニケーションを深化させ、顧客からの信頼を獲得してまいります。

イ)未来・次世代のために取り組むこと

・活動を通して日本における「動物福祉の推進」に貢献して行きたいと考えています。

ウ)法令の遵守／コーポレートガバナンスの強化をすること

・消費者・動物関連法規の遵守を徹底してまいります。